

Du changement...

Les courses éligibles

Les déplacements effectués dans le cadre d'un accueil de jour Spécialisé ou Médicalisé (MAS et FAM) ne pourront être réalisés avec notre service PAM93. (Sauf pour les internes).

Les déplacements vers les établissements et services d'aide par le travail « ESAT » ne seront plus effectués par le PAM93

Clôture de la régie de recettes pam93

Nous vous informons que la régie de recette du PAM93 sera définitivement fermée à compter du 30 Mai 2020.

La dernière facture sous PAM93 concernera vos déplacements du 01.03.2020 au 31.03.2020 et sera payable jusqu'au 30 Mai 2020. Tout paiement après cette date sera obligatoirement rejeté.

A compter du 1er Avril 2020, vos déplacements seront payables sous FLEXCITE93 sur un nouveau compte.

Nous vous indiquerons dans un prochain communiqué, les informations concernant les paiements sous le compte de FLEXCITE93.

Le logo PAM93 change

Conformément à la chartre graphique d'Ile-de-France Mobilités pour l'ensemble des PAM, notre logo change de forme et de couleur.

La flotte de véhicule

Il est prévu un renouvellement des véhicules et de leur livrée. La mise à jour des dossiers usagers :

Prochainement vous recevrez un dossier d'inscription à compléter et à nous retourner afin d'établir la mise à jour de votre fiche client.



P a m 9 3

Pour aider à la mobilité

N° 15

Février
2020

TRIMESTRIEL

Libre de se déplacer

Chères Clientes, Chers Clients,

En ce début d'année, permettez-moi d'abord de vous présenter au nom de toute l'équipe du PAM 93, nos meilleurs vœux. Je profite également de cette 1ère Newsletter pour vous informer que j'ai été nommé en septembre dernier au poste de directeur en remplacement de Monsieur DURIEZ.

Depuis vingt années passées dans le transport de voyageurs (Bus & Cars), j'ai eu cœur d'améliorer la qualité des services aux voyageurs.

Le conseil départemental de Seine Saint Denis a réitéré à FlexCité 93 sa confiance en nous confiant la gestion et l'exploitation du PAM 93, dans le cadre du nouveau marché public qui débutera le 1er Avril prochain.

Ce service public de transport collectif à la demande destiné aux personnes à mobilité réduite est financé à part égale par le département de la Seine-Saint- Denis, Ile de France Mobilités et la Région Ile de France.

2020 se révèle donc un nouveau défi, pour continuer notre marche commune et consolider notre engagement à vouloir vous apporter au quotidien la meilleure qualité de service possible. La réussite de ce défi se traduit par l'implication et la mobilisation de toute notre équipe, mais également par le respect de la charte de bon usage de nos services par nos clients.

Au cours de l'année 2019, le service PAM a réalisé plus de 58 000 courses. Cependant, 2 237 courses réservées par les clients ont été annulées tardivement, empêchant ainsi d'autres clients de pouvoir bénéficier du service. Il est donc très important que les annulations de courses soient évitées au maximum ou mieux anticipées, afin de pouvoir offrir un maximum de déplacements à tous les usagers du PAM.

Enfin, et dans un souci commun de continuer à avoir des échanges de grande qualité avec nos équipes, je vous invite à lire attentivement le contenu de cette newsletter, qui vous explique les spécificités du prochain marché.

Fethi SENAICI
Directeur FlexCité93

Contacts Pam 93

Service public de transport collectif à la demande d'adresse à adresse destiné aux personnes à mobilité réduite et aux personnes âgées.

09 88 99 93 93

Numéro Cristal-non surtaxé et facturé au prix de l'opérateur de l'appelant

Tous les jours de 7h à 20h
Sauf le 1er mai

contact@pam93.info
www.pam93.info

FlexCité 93 – Agence Pam 93
26/36 rue Alfred Nobel
93600 AULNAY SOUS BOIS

P a m 9 3

Pour aider à la mobilité

Directrice de la publication
Chrystelle PECHBERTY
Rédaction
Chrystelle PECHBERTY
Photographies FlexCité93

Retrouvez toutes les photos de nos sorties
via notre site internet www.pam93.info

Créneaux horaires disponibles :
Privilégiez vos rendez-vous Santé et Loisirs entre 10h00 et 15h00 pour plus de disponibilité.
Avec la volonté de toujours mieux vous servir...

Création & Impression : Communikee - 01 69 47 60 71



Toute l'équipe du PAM93 vous remercie
pour vos messages de bonne année !

2020

Une Nouvelle Année commence....
A compter du 1er Avril 2020.
Le PAM93 sera exploité dans le cadre
d'un nouveau marché public,
conformément au règlement régional PAM.

Ce qui ne change pas :
**Les transports des personnes vers les
MAS (Maison d'accueil spécialisé) et
FAM (Foyer d'accueil médicalisé) sont
maintenus uniquement pour les
allers et retours des Internes en début
et fin de semaine.**

Les tarifs de vos transports

Tarifs applicables aux transports PAM citoyens
du 1er janvier 2020 au 31 décembre 2020

Zone 4
supérieurs à 50 km
41,00 euros TTC

Zone 1
entre 0 et 15 km
8,20 euros TTC

Zone 2
entre 15 et 30 km
12,30 euros TTC

Zone 3
entre 30 et 50 km
20,50 euros TTC



Pour toute réclamation concernant notre service, nous vous invitons à adresser un email à l'adresse
reclamations93@ratpdev.com

Cette boîte mail spécifiquement dédiée aux réclamations et satisfactions, a été créée pour assurer un
meilleur suivi des échanges entre le service et les usagers

**Vous pouvez effectuer
vos réservations et
vos annulations**



09 88 99 93 93



contact@pam93.info



Sur le Site PAM93
sur votre espace personnel
Demandez vos identifiants
par mail.

Annulation



Annulation de vos courses à moins de 24 h de l'heure de la réservation :

Envoyez un justificatif (certificat médical) dans un délai de 15 jours au service commercial du PAM93, vous ne payez pas de pénalité.

Sans justificatif, vous avez le droit à 4 annulations tardives par an. Au-delà vous payez le montant de la course.

Si vous ne prévenez pas le PAM93 de votre absence, vous payez deux fois le montant de la course.

Afin d'éviter les annulations tardives et faire profiter de celles-ci à des usagers dont nous avons dû refuser leurs courses, pensez à nous prévenir au plus tôt, pour qu'ils puissent en bénéficier.

L'équipe du PAM93 reste inchangée, et nous sommes heureux de pouvoir vous retrouver dans le cadre du nouveau marché public.

